

## **Algemene voorwaarden**

### **MATE International B.V.**

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. MATE International: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MATE International B.V. gevestigd aan Vlakdissel 6 te De Goorn, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37083787;
  - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst met MATE International is aangegaan;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen MATE International en de klant;
  - d. product: het product dat MATE International in het kader van de overeenkomst levert.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van MATE International en op alle overeenkomsten tussen MATE International en de klant.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen MATE International en de klant, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft MATE International het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de klant niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Indien MATE International niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MATE International in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7 MATE International heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die de klant plaatst nadat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking zijn getreden.

#### **Artikel 3 Aanbod**

- 3.1 Ieder aanbod van MATE International is vrijblijvend.
- 3.2 Elke prijsopgave is gebaseerd op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MATE International opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop MATE International zijn prijsopgave baseert.
- 3.3 MATE International is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van kennelijke fouten in zijn publicaties, offertes of e-mailberichten of op zijn website.
- 3.4 Het assortiment van MATE International kan te allen tijde gewijzigd worden.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en annulering**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de order heeft ondertekend.
- 4.2 Indien de klant de overeenkomst voor de levering van maatwerk producten annuleert, dan blijft de klant de volledige prijs voor de bestelling verschuldigd, tenzij nog geen aanvang is gemaakt met de productie van de producten.
- 4.3 Indien de klant de overeenkomst voor de levering van niet maatwerk producten annuleert, dan worden alle reeds gemaakte kosten door MATE International aan de klant in rekening gebracht.

## **Artikel 5      Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 MATE International zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 MATE International heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

## **Artikel 6      Prijzen**

- 6.1 Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 6.2 Vermelde prijzen zijn exclusief btw en inclusief transportkosten, tenzij anders is aangegeven.
- 6.3 Vermelde prijzen zijn in euro's, tenzij anders is aangegeven.
- 6.4 MATE International heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 6.5 Indien en zover na het sluiten van de overeenkomst doch voor levering enige onvoorzienbare prijsverhogende factoren optreden, waaronder een waardevermindering van geldeenheden, verhoging van de belastingheffing en dergelijke, komen deze prijsverhogende kosten, mits deze verhoging binnen de norm van het redelijke ligt en deze verhoging redelijkerwijs onvoorzienbaar was, geheel voor rekening van de klant. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst op deze grond te ontbinden onder vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 6.6 De overeengekomen prijs is voor MATE International slechts bindend onder het nadrukkelijke voorbehoud, dat het overeengekomen kwantum producten waarop de prijs betrekking heeft, in zijn geheel wordt besteld en volgens de overeenkomst wordt afgenomen en betaald.
- 6.7 Indien noodzakelijk wordt de emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van emballage wordt beoordeeld door MATE International.

## **Artikel 7      Verplichtingen van de klant**

- 7.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MATE International aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MATE International worden verstrekt.
- 7.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.3 Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 7.4 De klant is gehouden MATE International onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.5 De klant vrijwaart MATE International voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 7.6 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, doorverkopen en gebruiken, op welke wijze dan ook, van de producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

## **Artikel 8      Levertijd**

- 8.1 De levertijd wordt in onderling overleg tussen MATE International en de klant vastgesteld. Deze levertijd is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. Overschrijding van de levertijd geeft de klant niet het recht de bestelling kosteloos te annuleren, op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 8.2 Indien de klant een aanbetaling dient te voldoen, dan vangt de levertijd aan op het moment dat de aanbetaling is ontvangen.
- 8.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen levertijd wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van MATE International ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

## **Artikel 9      Levering**

- 9.1 De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres.

- 9.2 Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten zijn afgeleverd op het overeengekomen afleveradres.
- 9.3 Indien is overeengekomen dat de klant de producten ophaalt in de haven, dan gaat het risico van de producten over op de klant op het moment dat de klant of een door de klant ingeschakelde transporteur de producten ophaalt in de haven.
- 9.4 De klant is verplicht de producten af te nemen. Indien de klant afname weigert, dan is MATE International gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de klant.

#### **Artikel 10 Facturatie en betaling**

- 10.1 MATE International kan van de klant verlangen dat hij een aanbetaling voldoet. De hoogte van de aanbetaling komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 10.2 Facturatie (van het resterende gedeelte) geschiedt op de dag van de levering.
- 10.3 De klant dient de factuur te betalen overeenkomstig de bij het plaatsen van de order gemaakte betalingsafspraken.
- 10.4 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 10.5 Klachten over de factuur dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum te worden ingediend. Een klacht over de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 10.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is MATE International gerechtigd een rente wegens te late betaling in rekening te brengen van 2% per maand van het totale factuurbedrag, ingaande op de dag volgend op de dag waarop betaling had moeten plaatsvinden. Bij renteberekening wordt een gedeelte van de maand voor een hele maand gerekend.
- 10.7 MATE International heeft het recht om, ingeval van wanbetaling, extra kosten waaronder buitengerechtigde incassokosten, bij de klant in rekening te brengen ter hoogte van tenminste 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
- 10.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van MATE International op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.9 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van MATE International, totdat alle vorderingen die MATE International op de klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
- 11.2 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is de klant gehouden de grootst mogelijke zorg te betrachten t.a.v. de producten. De klant dient de producten als herkenbaar eigendom van MATE International te bewaren.
- 11.3 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
  - a. Verpanden;
  - b. Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 11.4 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van MATE International.
- 11.5 Nadat MATE International zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag hij de geleverde producten terughalen. De klant staat MATE International toe de plaats te betreden waar de producten zich bevinden.
- 11.6 Alle kosten die MATE International maakt om de producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de klant.
- 11.7 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan MATE International toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 12 Klachten**

- 12.1 De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
  - a. Of de juiste producten zijn geleverd;
  - b. Of het juiste aantal is geleverd;

- c. Of er sprake is van transportschade of andere zichtbare gebreken.
- 12.2 Klachten over de levering en/of de producten dienen zo spoedig mogelijk en binnen 8 dagen na de levering schriftelijk of via de e-mail door de klant aan MATE International kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Indien MATE International dat nodig acht gezien de aard van de klacht, bezoekt MATE International de klant om de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, op te lossen. Producten die niet hersteld kunnen worden, worden door MATE International teruggenomen en gecrediteerd.
- 12.4 De klant is verplicht MATE International de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken.
- 12.5 Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van MATE International door een derde of door de klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de klant niet het recht de betaling op te schorten. De klant dient MATE International te allen tijde de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn gebreken te (laten) herstellen.
- 12.6 Een gebrek aan een product geeft de klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het product deel uitmaakt, te weigeren.
- 12.7 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1 MATE International kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 13.2 De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. MATE International is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart MATE International tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan de producten, dan sluit MATE International iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 13.4 MATE International is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten.
- 13.5 MATE International is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen, vertragingsschade, transportkosten, arbeidskosten, bedrijfsschade, stagnatieschade en opgelegde boetes.
- 13.6 Indien MATE International aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MATE International beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MATE International gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van MATE International beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.7 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens MATE International vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens MATE International kan aanwenden.
- 13.8 Indien de klant zijn verplichtingen jegens MATE International of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de klant onrechtmatig jegens MATE International handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die MATE International daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

### **Artikel 14 Overmacht**

- 14.1 MATE International is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog en oorlogsgevaar; terrorisme; in- en uitvoerbelemmeringen; maatregelen van overheidsorganen; stakingen of werkonderbrekingen; epidemieën; verkeersstoringen; weersinvloeden; natuurrampen;

- vervoersmoeilijkheden; brand; diefstal; stroomstoring; internetstoring; storing in e-mailverkeer; hackerattack; wijzigingen in wet- en/of regelgeving.
- 14.2 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van MATE International of een door MATE International ingeschakelde derde partij.
- 14.3 MATE International heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MATE International zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Indien uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht tijdelijk niet mogelijk is, dan geeft dat de klant niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Indien de klant de overeenkomst ontbindt in geval van een tijdelijke onmogelijkheid om uit te voeren, dan heeft MATE International het recht alle reeds gemaakte kosten in het kader van de bestelling aan de klant in rekening te brengen.
- 14.5 Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan heeft MATE International het recht de overeenkomst daarop aan te passen, zonder dat de klant recht heeft op (financiële) compensatie, tenzij de aanpassing leidt tot financieel voordeel voor MATE International.

#### **Artikel 15 Opschorting en ontbinding**

- 15.1 MATE International is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst MATE International ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.2 MATE International is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 15.3 Voorts is MATE International bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4 MATE International is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5 Indien MATE International tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.6 Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van MATE International op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MATE International de uitvoering van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.7 MATE International behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16 Geheimhouding**

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MATE International gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MATE International zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MATE International niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

- 17.2 Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar MATE International gevestigd is.